Bijlage II: Stand van zaken maatwerkaanpak

Maatwerksector	Trekker	Doelgroep	Stand van zaken	Toelichting
Logistiek	I&M	Bedrijven in de logistieke keten, EVO, TLN	Procesbeschrijving gereed; inventarisatiefase gereed; analysefase gereed; actieplan gereed. Uitvoering in volle gang.	Het Actieplan maatwerkaanpak regeldruk **logistiek** is 27 januari 2015 naar de Tweede Kamer gezonden. De werkgroep Maatwerkaanpak Regeldruk Logistiek (MAR L), waarin diverse departementen deelnemen, heeft in samenwerking met de Ondernemersvereniging voor Transport (EVO), Transport en Logistiek Nederland (TLN) en FENEX een vijftigtal regeldrukknelpunten geïnventariseerd. Daarvan lijken 22 knelpunten oplosbaar in de periode tot 2017. Deze zijn opgenomen in het Actieplan voornoemd. Over de 28 andere knelpunten zal de minister van I&M in de tweede helft van 2015 de Tweede Kamer informeren over de aanpak. De uitvoering van het Actieplan is inmiddels gestart in goed overleg tussen verladers, het logistiek bedrijfsleven en overheden.
Chemie	EZ	Producenten, formuleerders en toepassers in de chemie, branche-verenigingen VVVF, VNCI en NRK	Procesbeschrijving gereed; inventarisatie en analysefase gereed 2013; actieplan vertraagd	Het kabinet heeft onderzoek laten doen naar de regeldruk bij bedrijven in de **chemie**. De resultaten van de doorlichting, gebaseerd op de bedrijfskosten die worden veroorzaakt door regeldruk, zijn besproken met vertegenwoordigers van bedrijfsleven, beleid en toezicht in de Stuurgroep Maatwerkaanpak Regeldruk Chemie. De knelpunten en belemmeringen hebben betrekking op de ervaren regeldruk direct veroorzaakt door regelgeving en om lasten die samenhangen met vergunningverlening en inspecties. In de stuurgroep is besloten welke thema's verder worden uitgewerkt en vertaald naar concrete acties. Het gaat daarbij om verdere versterking BRZO+, het opzetten van een chemieloket waar bedrijven terecht kunnen met knelpunten en het organiseren van collegiale toetsing binnen inspecties. Deze aanpak zorgt voor het noodzakelijke draagvlak om daadwerkelijk tot resultaten te komen. Naast nieuw in te zetten acties, zijn partijen ook in gesprek over het versterken van bestaande trajecten. Er is een nauwe relatie met de Toezichttafel Chemie. De onderwerpen op die agenda zijn zo gekozen dat er meerwaarde is ten opzichte van de maatwerkaanpak chemie.
Agrofood	EZ	Bedrijven in de primaire sector, verwerkende sector, handel	Procesbeschrijving gereed en met de sector besproken; inventarisatie knelpunten gereed; actieplan en uitvoering ervan begin 2015.	In de eerste helft van 2014 hebben ondernemers in de **agrofood**, op uitnodiging, ruim honderd knelpunten ingebracht. Deze werden zowel individueel ingediend bij een speciaal hiervoor opengestelde emailpostbus als verzameld door branche organisaties via hun websites en lokale bijeenkomsten. De volgende branche organisaties hebben knelpunten van hun leden ingediend; De Federatie Nederlandse levensmiddelen industrie (FNLI), De Koninklijke Algemeene Vereeniging voor bloembollencultuur (KAVB), Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), Land en Tuinbouw organisatie (LTO), Nederlandse Aardappelorganisatie (NAO), Nederlandse melkveehouders vakbond (NMV), Nederlandse varkenshouders vakbond (NVV), Nederlandse Zuivelorganisatie (NZO), Branche organisatie van plantaardig uitgansmateriaal (Plantum), Vereniging van

				aardappelverwerkers (VAVI), Vereniging van Cateraars (Veneca), Vereniging van Groothandelaren in bloemkwekerij producten (VGB) en de Vissersbond.In de tweede helft van 2014 zijn verschillende thematische platformbijeenkomsten met het bedrijfsleven gehouden om de knelpunten nader te analyseren. De knelpunten die zijn geselecteerd gaan over de uitvoering van beleid. Nadere selectie en clustering leidden tot veertig knelpunten. Deze punten zijn in samenwerking met indienende organisaties uitgewerkt in een actieplan dat op 28 april 2015 naar de Kamer is gestuurd. De knelpunten zullen in een gezamenlijke inspanning van EZ en bedrijfsleven verder worden opgelost.
Lifesciences & Health	VWS	Bedrijven en koepelorganisaties in de geneesmiddelen-branche en medische hulpmiddelen	Procesbeschrijving gereed; inventarisatie knelpunten loopt.	In de topsector **lifesciences & health** werkt het kabinet samen met brancheorganisaties Nefarma, HollandBIO en Holland HealthTech aan het identificeren van knelpunten binnen de sectoren geneesmiddelen en medische technologie. Actal heeft begin 2014 een initiatief genomen voor een onderzoek bij de MedTechsector. VWS en EZ zijn bij dat onderzoek betrokken door zitting te nemen in de begeleidingscommissie en hebben actief input gegeven bij de totstandkoming van het rapport. Op basis van onder meer dit rapport zal Actal deze zomer komen met een advies. Na het uitbrengen van het advies zal VWS in gesprek gaan met de brancheorganisaties om de aan te pakken prioriteiten vast te stellen. Daarnaast wordt thans, op verzoek van de minister van VWS, door Actal onderzoek naar regeldruk in de Geneesmiddelensector gedaan. Actal is momenteel bezig met het schrijven van het advies, deze komt naar verwachting in augustus uit.
Banken	FIN	Banken, NVB	Procesbeschrijving gereed; inventarisatie knelpunten afgerond; Uitvoeringsfase loopt, nieuwe inventarisatiefase gestart.	In de maatwerkaanpak voor de sector **banken** wordt onder voorzitterschap van het ministerie van Financiën met de bankensector (Nederlandse Vereniging van Banken) en financiële toezichthouders (de Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten) sinds de zomer van 2013 gekeken naar mogelijkheden om de regeldruk te verlagen zonder beleidsdoelstellingen ter discussie te stellen. Verbeterpunten ziet de sector vooral in: • Het creëren van een centrale vindplaats voor relevante wet- en regelgeving en het vergroten van de inzichtelijkheid van regeldrukeffecten. • Het verkleinen van de interpretatieruimte in regelgeving en verdere stroomlijning van rapportageverplichtingen. • Vaste verandermomenten voor toezichtregels, het instellen van inhoudelijke aanspreekpunten bij toezichthouders en verder optimaliseren van de afstemming tussen toezichthouders. In de maatwerkaanpak banken hebben de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), het ministerie van Financiën en de toezichthouders AFM en DNB geconstateerd dat de overheid al veel doet om de regeldruk in de financiële sector te beperken, maar dat dit niet altijd bij de sector bekend is. Zo worden instrumenten als internetconsultatie en een proportionaliteitstoets voor wetgeving toegepast en zijn er reguliere overleggen waar de sector met toezichthouders in gesprek kan gaan over nieuwe regelgeving en rapportageverplichtingen. Er zijn afspraken gemaakt over het beter bekend maken van

				deze instrumenten en overleggen en het optimaal benutten ervan. Daarnaast heeft de NVB voor haar leden een meldpunt voor regeldruk ingesteld en gaat zij de mogelijkheid na voor het instellen van een 'bankenportaal' waar alle relevante wetgeving voor de sector vindbaar is. Tenslotte heeft de Minister van Financiën Actal gevraagd om een onderzoek te doen naar (onnodige) toetredingsbarrières voor banken en de proportionaliteit van financiële regelgeving. De verwachting is dat Actal dit onderzoek begin mei bij het Ministerie van Financiën zal opleveren. Het Ministerie van Financiën zal zich vervolgens buigen over in het onderzoek uitgewerkte concrete aanbevelingen ten behoeve van verlaging van de regeldruk.
Bouw	BZK/ W&R	Bouwend Nederland, NEPRON, architecten	Concept-procesbeschrijving gereed; inventarisatiefase gereed; uitvoering inmiddels in volle gang.	De minister voor Wonen en Rijksdienst is in 2013 gestart met de inventarisatie en de aanpak van knelpunten in de sector **bouw**. De aanpak omvat vier werklijnen: 1. het opsporen en oplossen van lokale knelpunten, 2. het oplossen van concrete knelpunten in de bouw wet- en regelgeving, 3. het verminderen van onderzoekslasten in het omgevingrecht, en 4. het beter benutten van de uitzonderingsmogelijkheden van de Crisis- en herstelwet. Inmiddels heeft dit tot de volgende resultaten geleid: • BZK heeft per 1 januari 2015 een expertteam opgericht. Dit team heeft als doel om samen met Bouwend Nederland gemeenten en bedrijven te helpen bij een zo (rijks)regelluw mogelijke realisatie van projecten en het terugdringen van lokale, gemeentelijke regeldruk ('het ontslakken van gebiedsontwikkeling'). Gemeenten en bedrijven die geconfronteerd worden met knelpunten kunnen bij dit team terecht voor kennis en expertise. In dit verband is afgelopen januari de website www.houdheteenvoudig.nl gepresenteerd. Via deze website kan men onder meer informatie vinden over verschillende stagnerende bouwprojecten en de oplossingen daarvan. Ook het invoeringstraject van de Omgevingswet en de verbreding van de Crisis- en Herstelwet komen aan bod. • in 2015 schrapt het ministerie voor Wonen & Rijksdienst een aantal voorschriften en vergunningprocedures voor specifieke doelgroepen, zoals particuliere opdrachtgevers (eigenbouw), studentenhuisvesting en ouderenhuisvesting (mantelwoningen); • in het kader van de Crisis- en Herstelwet vinden in de gemeenten Den Haag, Eindhoven, Delft en Sint Anthonis een aantal experimenten plaats om bouwplannen door private partijen te laten toetsen. Hierdoor kan de gemeentelijke bouwtechnische toets grotendeels komen te vervallen. Het resultaat is een significante verkorting van procedures voor bouwondernemers. Via het tracé van private kwaliteitsborging wordt gewerkt aan brede invoering hiervan.
Zorg	VWS	Aanbieders en professionals in de zorg	Inventarisatiefase gereed; uitvoering in volle gang.	De maatwerkaanpak in de **zorg** is al geruime tijd in volle gang. In de zomer van 2011 heeft het kabinet aan partijen in de langdurige zorg gevraagd melding te doen van belemmerende regels en daarnaast uitgenodigd om na te denken over de wijze waarop

			Vermindering regeldruk in de langdurige zorg; Zorgvernieuwings-agenda In het kader van het programma Aanpak verspilling in de zorg is een publicatie tot stand gekomen over de aanpak van registratielasten in de langdurige zorg[1].	regelarm gewerkt zou kunnen worden. Op de oproep zijn bijna 700 meldingen binnengekomen en is uiteindelijk met 25 zorginstellingen een experiment gestart om regelarm te werken (Experimenten Regelarme Instellingen (ERAI)). Inmiddels is een aantal concrete knelpunten aangepakt. • Minutenregistratie: ongeveer 80% van de meldingen ging over de zogenaamde minutenregistratie in de zorg. Een passend alternatief voor de minutenregistratie is 'Zorgplan is realisatie'. Zorgkantoren en zorgaanbieders kunnen dit gezamenlijk invoeren, waarbij het niet nodig is regelgeving aan te passen. • Jaardocument maatschappelijke verantwoording: in het JMV leggen zorgorganisaties verantwoording af over de prestaties op het terrein van zorg- en dienstverlening en ondersteuning. Mede naar aanleiding van de gedane meldingen is het JMV gehalveerd: een flinke besparing van de administratieve lasten. • Incidentenmeldingen aan de Inspectie Gezondheidszorg: zorgaanbieders hoeven valincidenten van cliënten niet meer één op één te melden aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). Nu hoeft de zorgaanbieder het aantal valincidenten nog maar een keer op geaggregeerd niveau en digitaal aan te leveren. De staatssecretaris van VWS heeft op 30 september 2014 de Tweede Kamer geïnformeerd over de tussenresultaten vanuit het experiment met regelarme instellingen[2]. Hij zal, conform toezegging in het Algemeen Overleg administratieve lasten van 28 januari 2015, via de Zorgvernieuwingsagenda de Tweede Kamer voor het eind van het jaar nader informeren over de verder gaande stappen met betrekking tot het reduceren van de administratieve lasten. Hierbij wordt ook een relatie gelegd met het programma verspilling in de zorg, de resultaten uit het experiment met regelarme instellingen en het plan van aanpak met betrekking tot het verbeteren van de kwaliteit in de verpleeghuiszorg. Op basis van deze inventarisatie, aangevuld met ervaringen uit eerdere rapporten en de experimenten regelarme instellingen, zijn aanbevelingen opgesteld voor alle partijen. Komende periode gaat de werkgroep samen met mensen uit de praktijk diverse aanbevelingen en goede voorbeelden oppakken.
Gastvrijheids-economie	EZ	Bedrijven in de gastvrijheid sector, brancheorganisaties zoals Gastvrij Nederland, KHN, Hiswa, Recron en	Inventarisatie knelpunten is bijna afgerond. Selectie knelpunten is afgerond. Uitwerkingsfase en	De maatwerkaanpak **gastvrijheidseconomie** borduurt voort op het project 'Regeldruk Gastvrijheidseconomie'. Het doel van dit project was om de regeldruk in de gastvrijheidseconomie te verminderen. Afgelopen periode is in overleg met Gastvrij Nederland een prioritering aangebracht binnen de knelpunten. Gastvrij Nederland heeft aangegeven met de zes belangrijkste knelpunten te willen starten: de complexiteit rondom de elektriciteits- en gaswet (recreatieondernemers moeten aan complexe verplichtingen uit

[1] Tweede Kamer, vergaderjaar 2014-2015, 22654, nr. 12
[2] Tweede Kamer, vergaderjaar 2014-2015, 31 765, nr. 95

		VVEM	aanpak voor oplossingen van de knelpunten op hoofdlijnen gereed in zomer 2015.	wetgeving voldoen), aanpakken van ondernemersplannen die moeilijk van de grond kunnen komen door trage procedures en tegenwerkende besluitvorming via maatwerkzones, complexe Legionella wet- en regelgeving, uniforme uitvoering van regelgeving, complexe regelgeving en afstemming met (mede)overheden bij het organiseren van evenementen en uniforme uitvoering regelgeving brandveiligheid. Momenteel worden deze knelpunten uitgewerkt tot een probleem,- en stakeholderanalyse. Op basis hiervan wordt een aanpak voor oplossingen van deze knelpunten op hoofdlijnen opgesteld. De maatwerkaanpak gastvrijheidseconomie resulteert in een actieplan waarbij de betrokken partijen publiek-privaat afspreken welk knelpunt door wie en wanneer wordt opgelost.
Winkelambacht	EZ	ANKO, NBOV, VBW, KNS, NSV, Detailhandel Nederland, MKB-NL	Inventarisatie knelpunten is afgerond. Selectie knelpunten is afgerond. Opstellen Actieplan in werking.	Afgelopen najaar heeft de Algemene Nederlandse Kappersbranche (ANKO), mede namens een vijftal branche- en koepelorganisaties de minister van Economische Zaken verzocht om een maatwerkaanpak voor het **winkelambacht** te starten. Zij worden hierin gesteund door MKB Nederland en Detailhandel Nederland. De ANKO heeft hierbij aangegeven dat zij zelf een inventarisatieonderzoek zijn gestart naar de ervaren knelpunten binnen het winkelambacht. Het enthousiasme van de branche en de aansluiting van knelpunten van deze sector met regeldrukknelpunten die binnen de Retailagenda worden uitgewerkt, heeft ertoe geleid dat sinds januari 2015 een maatwerkaanpak winkelambacht is gestart. Deze maatwerkaanpak nu tevens de uitwerking van het onderwerp 'minder regeldruk in de retail' uit de Retailagenda. Het ministerie van Economische Zaken is trekker van deze maatwerkaanpak . Tevens is Patrick van Domburg, oud wethouder van gemeente Zoetermeer, betrokken bij de uitwerking van deze aanpak. Tijdens zijn wethouderschap is hij 'regioambassadeur regeldruk' voor Zuid-Holland geweest en heeft ruime ervaring met dit onderwerp. 1 april jl. heeft Patrick van Domburg aan de Minister van EZ een rapport overhandigd waarin 11 regeldruk knelpunten die ondernemers ervaren staan beschreven. Momenteel wordt in publiekprivaat verband gewerkt aan mogelijke oplossingen voor de genoemde knelpunten. Dit resulteert in een actieplan, waarin per knelpunt wordt omschreven of en hoe, wanneer deze wordt opgepakt. Bovendien wordt er per knelpunt een actiehouder aangewezen die verantwoordelijk is voor het implementeren van de publiekprivaat overeengekomen oplossing.
Kinderopvang	SZW	VNO-NCW; Branchorganisatie Kinderopvang; MO-groep; VGOB; BOinK; ABVAKABO	Procesbeschrijving gereed; De aanpak bevindt zich nu in de overgang van analyse naar uitwerking; Uitvoeringsfase start in tweede kwartaal 2015	In 2014 is de maatwerkaanpak regeldruk **kinderopvang** van start gegaan. De aanpak kent vier fases: voorbereiden, analyseren, uitwerken en uitvoeren. De aanpak bevindt zich nu in de overgang van uitwerking naar uitvoering. Momenteel wordt de agenda aanpak regeldruk kinderopvang afgestemd met alle stakeholders om deze vervolgens definitief te maken. De uitvoeringsfase van de maatwerkaanpak start in het tweede kwartaal van 2015. Voor de zomer 2015 wordt deze agenda toegestuurd aan de Kamer.

Metaal	I en M (en SZW)	Bedrijven in de metaalsector (FME, Metaalunie) I en M en SZW	Actal heeft in 2013 knelpunten geïnventariseerd. In 2014 hebben de branches aantal prioriteiten benoemd die nader worden uitgewerkt.	De brancheorganisaties FME en Metaalunie hebben in hun overleg met de departementen afspraken gemaakt over het oplossen van knellende wet en regelgeving die het functioneren van **metaal**bedrijven belemmeren. Partijen zijn met elkaar in gesprek over de bekendheid en uitleg van de Europese regelgeving voor productie en handel in chemische stoffen (REACH), de wijze waarop het bedrijfsleven bij nieuwe wetgeving wordt betrokken, de ruimtelijke beperkingen voor bedrijfsuitbreiding (I en M) en de toepassing van het boetebeleid bij arbeidsongevallen (Arbo-wetgeving, SZW).
Vrijwilligers	BZK en VWS	Vrijwilligers	Procesbeschrijving gereed; in uitvoering vanaf begin 2014.	Na een uitgebreide inventarisatie van knelpunten bij de maatwerkaanpak **vrijwillige inzet** is er vanaf 2014 met het veld en overheidsdiensten gewerkt aan de oplossingen, in zowel regels als veelal de uitvoeringspraktijk. Een aantal uitkomsten hiervan: • Vrijwilligers worden voortaan als doelgroep van het regeldrukbeleid meegenomen, zodat bij nieuwe wet- en regelgeving de specifieke effecten voor vrijwilligers moeten worden meegenomen; • de minister van Sociale Zaken heeft aangekondigd de regels voor WW-gerechtigden om vrijwilligerswerk te verrichten te willen verruimen; • binnen het experimentenprogramma Ruim op die regels! wordt samen met gemeenten en maatschappelijk initiatiefnemers de ruimte verkend binnen bestaande regels en procedures. Ook wordt de mogelijkheid verkend om vaktechnische eisen meer passend te maken voor kleinschalige initiatieven; • de Experimentenwet, welke is aangekondigd in de Agenda Lokale Democratie, is een uitnodiging aan gemeenten te experimenteren met wettelijke regels die nu als belemmerend worden ervaren; • er zal in 2015 een (online) publicatie verschijnen voor gemeenten en vrijwilligersorganisaties, met handige tips en tricks over hoe om te gaan met regels en procedures omtrent het vrijwilligerswerk. De resultaten die zijn voortgevloeid uit de maatwerkaanpak vrijwillige inzet zijn gecommuniceerd in de kabinetsreactie op de motie Slob, aangaande de verdere ontwikkeling van de participatiesamenleving en de versterking daarbij van de positie van vrijwilligers en mantelzorgers.
Strafrechtketen	V & J	Professionals in de strafrechtketen, burgers en bedrijven	Het programma Versterking prestaties strafrechtketen (VPS) heeft tot doel om de strafrechtketen sneller, slimmer, beter en	In juli 2013 is er een brief aan het parlement gestuurd met de ambities en resultaten die in 2016 moeten zijn gerealiseerd (Kamerstukken II, 2012-2013, 29 279, nr. 165). Het programma maatwerk **strafrechtketen** wordt thans uitgevoerd en hierover wordt halfjaarlijks gerapporteerd aan de Tweede Kamer.

			transparanter te laten presteren. Uitvoering in volle gang.	
Politie	V & J	Politie	Met de aanpak 'Minder regels meer op straat' wordt de overbodige en ergerlijke bureaucratie aangepakt, wordt het werk slimmer georganiseerd en wordt het vakmanschap van agenten en rechercheurs versterkt. Uitvoering in volle gang.	Er loopt een actieprogramma voor regeldrukvermindering bij de **politie** en in jaarlijkse rapportages aan de Tweede Kamer wordt de voortgang gemeld. De programmadoelstellingen dienen eind 2015 te zijn gerealiseerd.
Onderwijs	OCW	Professionals in het onderwijs	Maatregelen in uitvoering of afgerond	De kern van de OCW-aanpak van regeldruk is het oplossen van concrete knelpunten en het nemen van maatregelen die het verschil kunnen maken op de werkvloer in het **onderwijs**. Op 18 december 2014 is de Regeldrukagenda Onderwijs 2014-2017 ondertekend en aan uw Kamer verzonden (Kamerstukken II, 2014-2015, 29515, nr. 356). Deze Regeldrukagenda is tot stand gekomen in drie sectorale werkgroepen (po, vo en mbo), waarin leraren, schooldirecteuren, bestuurders, werknemersorganisaties, sectorraden, OCW, de Inspectie van het Onderwijs en DUO vertegenwoordigd waren. De Landelijke Ouderraad heeft geadviseerd voor het primair en voortgezet onderwijs. In de werkgroepen zijn concrete knelpunten geanalyseerd en oplossingsrichtingen geformuleerd. Alle deelnemende partijen nemen verantwoordelijkheid voor de oplossing van de aangedragen knelpunten. In de Regeldrukagenda zijn acties afgesproken voor de komende jaren. Om de voortgang gezamenlijk te bewaken en te monitoren, blijven de werkgroepen de komende jaren structureel overleg voeren. Daarnaast is uw Kamer in de voortgangsrapportage Aanpak Regeldruk Onderwijs 2013-2014 (Kamerstukken II, 2014-2015, 29515, nr. 357) geïnformeerd over de algemene voortgang in de aanpak van regeldruk in het onderwijs. Deze voortgangsrapportage bevat een overzicht van de gezette stappen, gerealiseerde

				maatregelen en nieuwe voornemens. In jaarlijkse voortgangsrapportages wordt u voortaan ook over de stand van zaken van de in de Regeldrukagenda opgenomen actiepunten geïnformeerd.
Openbaar vervoer voor mensen met een beperking	I&M	Burgers met een beperking	Plan van aanpak goedgekeurd en maatregelen vastgesteld. De eerste drie meest belangrijke maatregelen worden uitgewerkt. Uitvoering is in volle gang. De eerste concrete resultaten worden in de eerste helft van 2015 verwacht.	De maatwerkaanpak **Openbaar vervoer voor mensen met een beperking** is gericht op burgers en onderdeel van het plan van aanpak van de minister van Infrastructuur en Milieu om het spoor uiterlijk in 2030 zelfstandig toegankelijk te maken voor mensen met een (auditieve, visuele, motorische of verstandelijke) beperking. In deze aanpak zoekt het kabinet samen met de doelgroep naar concrete mogelijkheden om het reizen met het gehele openbaar vervoer voor mensen met een beperking gemakkelijker te maken. De aanpak moet leiden tot concrete producten en diensten in het OV om de maatschappelijke participatie van mensen met een beperking, te vergroten. In 2014 is onderzocht met welke concrete producten en diensten de informatievoorziening en (daarmee) de mentale toegankelijkheid van de OV-keten verbeterd kan worden. Als meest kansrijke onderwerpen voor nader onderzoek kwamen naar voren de mogelijkheid een reisadvies te kunnen opvragen op maat en de mogelijkheid onderweg hulp te kunnen vragen. De resultaten van het onderzoek naar Reisadvies op maat worden in april verwacht. Op korte termijn zal voor Hulp onderweg een pilot in de gemeente Barneveld worden gestart. Deze pilot moet antwoord geven op de vraag of ‘BlueAssist’ na Vlaanderen ook in Nederland succesvol ingezet kan worden. Dit kan mogelijk ook een besparing opleveren ten gunste van het persoonlijke vervoer. Deze pilot wordt getrokken door het ministerie van IenM. Verder zijn betrokken de ministeries van BZK en VWS, de VNG/VOC en de belangenvereniging Ieder(in).
Procesoptimalisatie Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)	BZK	Gemeenten en burgers	Er heeft een pilot in de gemeente Den Helder gelopen om de doorlooptijd bij aanvragen van huishoudelijke hulp te verkorten met meer dan 20 dagen. Verdere uitrol is in volle gang.	Procesoptimalisatie aanvraag huishoudelijke hulp gedaan in Doetinchem, Zoetermeer en Den Helder. Bij laatstgenoemde ook ingevoerd. Daarbij ook een formulier ontwikkeld tbv keukentafelgesprek. De winst na het doorlopen van de **procesoptimalisatie** in Den Helder is in doorlooptijd 9 dagen (van 12 naar 3 dagen). De winst voor de zorgaanbieder is 9 minuten (van 25 naar 16) en komt vooral door betere samenwerking. Andere gemeenten laten een soortgelijk beeld zien. Bij de invoering van het geoptimaliseerde proces is ook gekeken naar de optimalisatie van het keukentafelgesprek. Vragen we de juiste dingen en vragen de consulenten allemaal hetzelfde. Dat bleek niet zo te zijn waardoor vergelijkbare afwegingen moeilijk te maken waren. Nu gebruiken alle WMO-consulten in Den Helder een vragenlijst die ze zelf ontwikkeld hebben, nu nog op papier maar in de nabije toekomst in een applicatie op een Ipad. Daardoor zal het niet meer nodig zijn om weer thuis alsnog een verslag op te stellen. De applicatie kan de gegevens rechtstreeks doorgeven aan het klantdossier waardoor het proces nog verder geoptimaliseerd zal worden. Het optimaliseren van de keukentafelgesprekken wordt verder samen met 5 andere gemeenten onderzocht (Gouda, Rijswijk, Horst aan de Maas, Amsterdam, Enschede) als

				onderdeel van het pionierstraject 'Prettig contact met de overheid (PCMO) en de decentralisaties'. Als gevolg van de decentralisaties in het sociale domein worden voorheen concreet genormeerde bevoegdheden vervangen door bevoegdheden die een grotere vrijheid inhouden. Dit PCMO pionierstraject is opgestart om waar mogelijk juridisering te voorkomen, om eventuele klachten en bezwaren zo goed mogelijk (en waar wenselijk ook integraal) te kunnen behandelen en om ambtenaren in ook het primaire proces te ondersteunen bij vormgeven van het contact tussen de gemeente en de burger (m.n. het keukentafelgesprek).